D865



Bluetooth | WLAN | USB-Anschluss | Antibakterielles Gehäuse | Erweiterungsmodul anschließbar | HD-Audio | SmartLabel | Sicherheit (TLS & SRTP) | OpenVPN

Unser Alleskönner

Das D865 ist ein wahrer Alleskönner der Snom D8xx-Serie, da es die gewachsenen Ansprüche an die Bürokommunikation mit modernster Technologie verknüpft. Die 10 frei programmierbaren hintergrund-beleuchteten SmartLabel-Tasten erlauben höchste Konfigurationsvielfalt. Das um 40° frei bewegliche LC-Display liefert kristallklare Farben und passt sich perfekt an die Umgebungs-Lichtverhältnisse an. Neben Hörgerätekompatibilität verfügt es über integriertes Bluetooth & WLAN und USB-Anschlüsse z.B. für DECT-Headsets (mittels USB-Dongle). Das Snom D865 wurde speziell für vielseitige Profi-Anwender konzipiert und entwickelt und erfüllt dank seines Feature-Reichtums jegliche Anforderungen an IT-Projekte.

Produktvarianten



D865 | EU & UK | PN 00004536



D865 | USA | PN 00004546

Grundlagen

- Produktinformation
  - IP-Tischtelefon
  - Farbe: gunmetal-schwarz
  - Antibakterielles Gehäuse
  - Betriebssystem: Linux
- Verwendung
  - Innenräume, Schreibtisch, Wandaufhängung[1]

Abmessungen und Gewicht

- Abmessungen (L × B × H, ca.)
  - 210 mm × 243 mm × 45 mm ohne Standfuß
  - 193 mm × 243 mm × 165 mm mit Standfuß
- Gewicht (ca.)
  - 1,12 kg mit Standfuß

Display und Anzeigen

- Display
  - TFT-Flüssigkristallanzeige (LCD): neigbar, IPS-Panel, True Color, hintergrundbeleuchtet
  - Display-Diagonale: 5,0" (127 mm)
  - Abmessungen (B × H): 110 mm × 62 mm
  - Auflösung: 1.280 × 720 Pixel
- 15 LED-Anzeigen
  - Anrufstatus-Anzeige: 1 rote LED
  - Anzeige „Neue Sprachnachricht" (MWI): 1 rote LED
  - Anzeige des Funktionstasten-Status: 10 mehrfarbige LEDs
  - Audiotasten-Statusanzeige: 3 LEDs (1 rote / 2 grüne)

Tastatur und Funktionstasten

- Insgesamt 43 Tasten
  - 12 Tasten (Standard-ITU-Telefontastatur)
  - 5-Wege-Navigationstaste
  - 4 kontextsensitive Funktionstasten
  - Programmierbare Funktionstasten
    - 10 SmartLabel-Tasten (mit mehrfarbiger LED)
    - Tastenbelegung von bis zu 40 Funktionen (10 Tasten × 4 Seiten)
  - 5 dedizierte Audiotasten
    - Stummschalten (mit roter LED)
    - Freisprechen (mit grüner LED)
    - Headset (mit grüner LED)
    - Lautstärke + / - (Wippe)
  - 7 dedizierte Funktionstasten
    - Abbrechen
    - Nachricht (mit roter LED)
    - Telefonbuch
    - Vermitteln
    - Halten
    - Konferenz
    - Wahlwiederholung
- Weitere Funktionen
  - Tastensperre
  - Erweiterungsmodul-Anschluss per USB-Buchse für bis zu 3 × D8C[1]

© 2025 Snom Technology GmbH

Audio-Geräte, Codecs und Funktionen

- Gehäuse-Mikrofon | Gehäuselautsprecher
  - 2 dedizierte Mikrofone
  - Frequenzbereich: 100 Hz - 8,0 kHz
  - Freisprech-Modus: Vollduplex, HD-Audio
- Hörer mit Kabel: Mikrofon | Hörkapsel
  - Nebengeräuschunterdrückung, HD-Audio
  - Frequenzbereich: 150 Hz - 8,0 kHz
  - Hörgeräte-kompatibel (HAC)
- Audio-Codecs
  - G.711 (A-law, µ-law), G.722, G.723.1, G.726, G.729, Opus
- Mehrfrequenzwahlverfahren (DTMF / RFC2833):
  - SIP-INFO, in-band, out-of-band
- Weitere Funktionen
  - Komfortrauschen (CNG)
  - Sprechpausenerkennung (VAD)
  - Audio response time
  - Adaptive jitter buffer
  - Packet loss concealment (PLC)

Schnittstellen und Anschlüsse

- Stromversorgung
  - Power over Ethernet (PoE)
    - IEEE 802.3af, Klasse 3 | IEEE 802.3az[3]
  - Netzteil[1]
    - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W
- Anschlüsse
  - Netzteil: koaxiale Hohlstecker-Buchse
  - Gigabit Ethernet (GbE) 2 × RJ45-8P8C-Buchsen
  - USB-Anschluss: 2 × USB 2.0 Typ A-Buchsen
  - Hörer mit Kabel: RJ9-4P4C-Buchse
  - Headset: RJ9-4P4C-Buchse
  - EHS-Adapter:[1] RJ12-6P6C-Buchse
- Drahtlose Schnittstellen
  - Unterstützung für Headsets von Drittanbietern: Bluetooth
  - Netzwerkanbindung: WLAN
- Sensoren
  - Verschleißfreier Gabelumschalter

Benutzeroberflächen und Inbetriebnahme

- Einrichtung über menügesteuerte Web-Benutzeroberfläche
  - Visuelles und funktionelles UX basiertes Re-Design (phone manager)
  - Passwortgeschützte Anmeldung
  - Sicherheit durch HTTPS Server/Client
- Einrichtung und Bedienung über menügesteuerte Telefon-Benutzeroberfläche
- Automatische Konfiguration durch Provisionierung
  - Laden der Einstellungen und Firmware über HTTP, HTTPS, TFTP
  - Unterstützte DHCP-Provisionierungs-Optionen 43 / 60 / 66 / 67
  - Unterstützung für Snom's sicheren Provisionierungsdienst (SRAPS)
  - Fernwartung per TR-069 / TR-069 Annex G (TR-111) / TR-369 (USP)
  - Plug & Play (PNP) Unterstützung
- Lokalisierung
  - Sprachen
  - Zeitzone, Wählton
- Diagnose-Tools
  - SIP / PCAP-Diagnose
  - Systemmeldungen
- Weitere Funktionen
  - Lokale Anrufaufnahme per USB
  - Redundante Firmware-Partition

© 2025 Snom Technology GmbH

Netzwerktechnologien und -protokolle

- WLAN
  - Frequenzband (2G): 2.400,0 - 2.483,5 MHz
    - IEEE 802.11b (Wi-Fi 2): bis zu 11 Mbps
    - IEEE 802.11g (Wi-Fi 3): bis zu 54 Mbps
    - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4): bis zu 150 Mbps
  - Frequenzband (5G): EU: 5.150 - 5.350 MHz, 5.470 - 5.725 MHz | USA: 5.150 - 5.350 MHz, 5.470 - 5.825 MHz
    - IEEE 802.11a (Wi-Fi 1): bis zu 54 Mbps
    - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4) bis zu 150 Mbps
    - IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5) bis zu 433 Mbps
- Netzwerktechnologien
  - OpenVPN, VLAN (IEEE 802.1q)
  - Bluetooth: BT 5.0, Klasse 2
- VoIP-Protokolle und Techniken
  - SIP, SDP, RTP, RTCP, RTCP-XR, SIP REFER-Methode, rport (RFC 3581), ENUM, ICE, STUN
- Gesicherte VoIP-Protokolle
  - SIPS (SIP over TLS), SRTP, SRTCP
- Netzwerk-Protokolle
  - IPv4 / IPv6 (dual stack), DHCP, NTP, LDAP, LLDP-MED, HTTP, TFTP, L2TP
- Gesicherte Netzwerk-Protokolle
  - TLS V1.3 inkl. forward secret & authenticated Verschlüsselung, HTTPS, IEEE 802.1X (EAP-TLS - RFC 5216)
- Remote-Management-Protokolle
  - TR-069, TR-069 Anhang G (ehemals TR-111), TR-369 (USP)

Telefonbuch und Anruffunktionen

- 12 SIP Identitäten / Konten
  - Bis zu 12 gleichzeitige Anrufe
- Telefonbuch-Unterstützung
  - LDAP (Server-basiertes Telefonbuch)
  - Internes Telefonbuch mit bis zu 10.000 Einträgen
  - Telefonbuch-Import / Export (CSV, XML)
  - XML-Telefonbuch Unterstützung
- Abgehende Anrufe
  - Kurzwahl über Funktionstasten
  - Kurzwahl
  - URL-Wählen
  - Lokaler Wählplan
  - Wahlwiederholung (über Liste der gewählten Nummern)
  - Automatische Wahlwiederholung bei Besetzt
  - Anrufnummer-Übermittlung (CLIP)
  - Rufnummernunterdrückung (CLIR)
  - Rückruf bei Besetzt/nicht erreichbar[2]
  - Gegensprechen
  - Multicast-Durchsagen
- Eingehende Anrufe
  - Anklopfen/Makeln
  - Automatische Rufannahme
  - Anrufabweisung: Sperrliste, zentrale Blacklist-Abfrage[2], anonyme Anrufe, Nicht-stören-Modus (DND)
  - Anrufweiterschaltung
  - Anrufumleitung im Rufzustand
- Aktive Anrufe
  - Mikrofon-Stummschaltung
  - Halten
  - Haltemusik[2]
  - Direkte Rufvermittlung ohne Rücksprache
  - Rufvermittlung nach Rücksprache
  - 4+1 lokale Telefonkonferenz
  - Anrufe parken / geparkte Anrufe heranholen[2]
  - Client Matter Code (CMC)[2]
- Weitere Funktionen
  - Anruflisten von verpassten, angenommenen, gewählten, abgelehnten und umgeleitete Anrufen
  - Nebenstellenüberwachung (Besetzlampenfeld), Anrufübernahme[2]

© 2025 Snom Technology GmbH

Packungsinhalt

- Hardware
  - IP-Tischtelefon D865
  - Hörer mit Kabel
  - Standfuß
  - Netzwerk-Kabel: 1,5 m
- Dokumentation
  - Schnell-Installationsanleitung

Interoperabilität

- Zertifizierte VoIP-Partner

Umgebungsbedingungen

- Betriebstemperatur:
  - 0 °C - +35 °C
- Lager-Temperatur:
  - -10 °C - +45 °C
- Luftfeuchtigkeit (nicht-kondensierend):
  - 5 % - 95 %

Snom-Zubehör und kompatible Geräte

- PoE-Injektor
  - A5E (PN 00004079)
- Netzteil
  - Snom 10 W PSU (PN 00004570)
- Wandbefestigungs-Set
  - D8xx WM (PN 00004544)
- Breitband-Hörer
  - D8xx WB handset (PN 00004561)
- EHS-Adapter
  - EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)
- Erweiterungsmodul
  - D8C (PN 00004562)
- Kabelgebundenes Headset über RJ9
  - Binaural: A100D (PN 00004342), A310D (PN 00004626)
  - Monaural: A100M (PN 00004341), (PN)
- Kabelgebundenes Headset über USB
  - Binaural: A330D (PN 00004598)
  - Monaural: A330M (PN 00004597)
- DECT-Headset über RJ9
  - A170 (PN 00004387)
- Drahtloser Konferenz-Lautsprecher (USB)
  - C300 (PN 00004584)



A5E | 10 W PSU | EHS 2.0 | A100D | A100M | A310D | A310M | A330D | A330M | A170 | C300

[1] Separat erhältlich
[2] Falls von PBX unterstützt
[3] Optional durch Software

© 2025 Snom Technology GmbH

Serien-Überblick



D812



D815W



D862



D865



D8C

Hinweise und Haftungsausschluss

Weitere Informationen: Snom D865-Webseite | Snom Service Hub | Handbuch | **Kurzanleitung** | Typengenehmigung | Herstellergarantie | Unternehmensstandorte

Snom sowie die Namen der Snom-Produkte und die Snom-Logos sind gesetzlich geschützte Marken der Snom Technology GmbH. Produktspezifikationen können ohne Vorankündigung geändert werden. Snom Technology GmbH behält sich jederzeit das Recht auf Überarbeitung und Änderung dieses Dokumentes vor, ohne verpflichtet zu sein, die vorgenommenen Änderungen anzukündigen oder mitzuteilen. Trotz der angewandten Sorgfalt bei der Zusammenstellung und Präsentation der Informationen in diesem Dokument können sich Daten zwischenzeitlich geändert haben. Daher übernimmt Snom keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der zur Verfügung gestellten Informationen. Jegliche Haftung für Schäden ist ausgeschlossen, sofern diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf seiten von Snom beruhen oder sofern keine Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen eintritt.

© 2025 Snom Technology GmbH